

ALGEMENE VOORWAARDEN NAF Adviesbureau

ARTIKEL 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

NAF: De heer A.F. Falco handelend onder de naam NAF Adviesbureau gevestigd te (2564LR) 's-Gravenhage aan de Kornoeljestraat 42 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 61849189.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie NAF een overeenkomst heeft gesloten, alsmede degene aan wie NAF een offerte heeft uitgebracht

Overeenkomst: iedere overeenkomst tot aanneming van werk die tussen NAF en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (en overige rechtshandelingen) van NAF en op alle overeenkomsten die door NAF met Opdrachtgever zullen worden gesloten.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde(n) van Opdrachtgever wordt door NAF uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in het vorige lid wordt overeengekomen, geldt deze wijziging en/of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 2.5 Het accepteren van een offerte houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.
- 2.6 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 2.7 Mocht enige bepaling van deze Voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.8 De bepalingen van de tussen NAF en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van die overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

ARTIKEL 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen gelden voor een periode van 1 maand.
- 3.2 Elk aanbod wordt gedaan op basis van de prijzen en specificaties die op dat moment gelden. Omschrijvingen (zoals afbeeldingen en tekeningen) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar ze zijn voor NAF niet bindend.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever of doordat NAF gehoor geeft aan het telefonisch verzoek van Opdrachtgever om langs te komen voor inspectie/onderhoud/repairatie.

- 3.4. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is NAF daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NAF schriftelijk anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde offerte verplicht NAF niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgenomen prijs.

ARTIKEL 4 - Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW
- 4.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs afspreken. Indien geen vaste prijs wordt afgesproken, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk aantal bestede uren (regie) tegen het gebruikelijke uurtarief van NAF, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een ander uurtarief is overeengekomen.

ARTIKEL 5 – Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden NAF tijdig alle informatie te verstrekken, welke NAF voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtgever dient afspraken uiterlijk 48 uur van te voren af te zeggen. Indien er te laat wordt afgezegd worden er half uur arbeidsloon en voorrijkosten aan kosten in rekening gebracht.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan NAF verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. NAF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt wordt doordat NAF is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.3 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met NAF overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat NAF tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de overeenkomst duidelijk is bepaald dat die door of namens Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. Opdrachtgever is verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- 5.5 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van Opdrachtgever komt, dan dient Opdrachtgever de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden.
- 5.5. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat:
 - de door NAF tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip toegang verkrijgen tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien NAF dit noodzakelijk acht dient Opdrachtgever gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. NAF zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
 - De locatie geschikt is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;

- Er aansluitingsmogelijkheden zijn voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;
 - alle noodzakelijke veiligheids en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - voor zover van toepassing: NAF tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te verschaffen overige gegevens;
 - de aangewezen plaats geschikt is voor opslag en installatie;
- 5.6 Indien Opdrachtgever niet heeft voldaan aan een van bovengenoemde verplichtingen, dan heeft NAF het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van NAF - bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 6 – Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 NAF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en regelgeving.
- 6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NAF het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 7 - Termijnen, Levering en uitvoeringstermijn

- 7.1 Indien partijen ten aanzien van de werkzaamheden een termijn overeenkomen, dan is dit nimmer een fatale termijn
- 7.2 Indien enige door NAF opgegeven termijn wordt overschreden, is NAF ter zake eerst in verzuim nadat Opdrachtgever NAF schriftelijk in gebreke heeft gesteld en NAF een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen.

ARTIKEL 8 – Meer/minderwerk

- 8.1 Meer/minderwerk vindt uitsluitend plaats in overleg met Opdrachtgever. Indien er sprake is van meerwerk, zal NAF daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail mededeling doen aan Opdrachtgever. NAF zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
- 8.2 Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.

ARTIKEL 9 – Onderhoud.

- 9.1 Het Onderhoudscontract omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, Onderhoud aan het Toestel en/of Randapparatuur dat volgens de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant van het Toestel dient te worden uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het Bedrijf worden afgeweken.
- 9.2. Onderhoudscontracten worden aangegaan voor de duur van twee of drie jaar.
- 9.2 Het Onderhoud per Toestel geschiedt iedere 12 maanden.
- 9.3 Het Onderhoud omvat:

- a. Het periodiek Onderhoud aan respectievelijk inspecteren van het Toestel conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
 - b. Het inspecteren van de randapparatuur, rookgasafvoer.
 - c. De controle op de warmwaterhoeveelheid per minuut, voor zover van toepassing.
 - d. Het melden aan de Klant indien de opstellingsruimte niet voldoet aan de veiligheidsvoorschriften.
 - e. Het zo nodig bijvullen van het toestel, voor zover van toepassing.
 - f. Het opmaken van een inspectierapport ten behoeve van de klant.
- 9.4 Niet tot de onderhoudsbeurt en/of storingsbeurt behoren de navolgende werkzaamheden:
- g. Het ontkalken van boilers c.q. warmtewisselaars en leidingen.
 - h. Het vervangen van voorraadboilers c.q. zonnecollectoren (zonneboilersystemen) j. Het reinigen c.q. vegen van afzuigkanalen en/of roosters t.b.v. mechanische ventilatie.
- 9.5 Materiaalkosten en arbeidskosten vallen niet onder het ter zake van het onderhoudscontract overeengekomen tarief, en wordt in geval van herstel c.q. vervanging bij afzonderlijke factuur door NAF aan opdrachtgever in rekening gebracht:
- 9.6. Indien er sprake is van een Onderhoudscontract betaald Opdrachtgever geen voorrijkosten in het geval van Storingen.
- 9.7 De aan NAF op het grond van het onderhoudscontract toekomende tarieven en bedragen dienen jaarlijks te worden voldaan. De omstandigheid dat Opdrachtgever NAF niet in staat stelt om het jaarlijks onderhoud uit te voeren ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

ARTIKEL 10 – Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door NAF aan te geven wijze, in de valuta waarin is gedeclareerd. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 NAF heeft het recht voor aanvang van de werkzaamheden betaling van een voorschot te eisen dat gelijk is aan 35% van de op dat moment berekende, totale betalingsverplichting van Opdrachtgever. Gedurende de uitvoering van de opdracht kan NAF een tweede of derde voorschot eisen.
- 10.3 Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar. Opdrachtgever is dan vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en daarmee vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW) ter hoogte van de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW voor consumenten en voor ondernemers (handelsovereenkomsten) de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW en 6:120 BW.
- 10.4 Indien opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten, die worden berekend volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012', voor rekening van voormelde opdrachtgever, onverminderd de aan NAF overige toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.
- 10.5 Indien door NAF, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

- 10.6 In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van NAF op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 11 - Opschorting en ontbinding

- 11.1 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens NAF niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is NAF gerechtigd – onverminderd alle overige aan NAF toekomende rechten – de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens NAF is nagekomen.
- 11.2 Indien bij NAF de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is NAF gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft NAF Opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek van NAF aan voldoet, heeft NAF het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 11.3 Voorts is NAF bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, indien:
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 - als Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever (natuurlijk persoon) toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.
- 11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NAF op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien NAF de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

ARTIKEL 12 - Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 De eigendom van alle door NAF aan Opdrachtgever verkochte zaken blijft bij NAF zolang Opdrachtgever de vorderingen uit hoofde van de onderhavige of andere overeenkomsten niet heeft voldaan en zolang Opdrachtgever de vorderingen van NAF wegens het tekortschieten in de nakoming door Opdrachtgever van enige overeenkomst niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
- 12.2 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van NAF.

ARTIKEL 13 - Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk gemaakt door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen betaling van de reeds gemaakte kosten.

ARTIKEL 14 - Reclame/klachten

- 14.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever, zijnde een consument, zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking en door de Opdrachtgever, zijnde een ondernemer, zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen een maand schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan NAF. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat NAF in staat is adequaat te reageren.
- 14.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door NAF geven de Opdrachtgever zijnde ondernemer nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van NAF op te schorten.
- 14.3 Indien NAF een klacht gegrond acht, is NAF gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
- 14.4 Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeels is of blijft dat NAF de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijke per aangetekend schrijven aan NAF kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen vierentwintig maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen vierentwintig maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.
- 14.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van NAF daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 145- Garantie

- 15.1 NAF geeft voor een termijn van 3 maanden na oplevering garantie op de door hem uitgevoerde werkzaamheden.
- 15.2 Door NAF geleverde goederen en producten alsmede nieuwe onderdelen, worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven fabrieksgarantie. NAF zal niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of de leverancier van voornoemde onderdelen of materialen bereid is jegens NAF te aanvaarden.

ARTIKEL 16 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 Indien Opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door NAF, is de aansprakelijkheid van NAF voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door NAF afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- 16.2. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door NAF gefactureerde of te factureren bedrag.
- 16.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NAF aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan NAF toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

16.4 NAF is niet aansprakelijk voor:

- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan NAF, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de betreffende installatie(s);
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van gebruik van de installatie(s) voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is c.q. zijn;
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet volledig of niet tijdig onderhouden van de installatie(s) door opdrachtgever;
- bij opdrachtgever of derden (onvoorziene) ontstane schade die het directe gevolg is van intensief gebruik van installatie(s) direct na aanvankelijke reparatie;
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een langere reparatietijd dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van tijdens de uitvoering van de reparatiewerkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan de installatie(s) dat onvermijdelijk is voor het doorvoeren van de reparatie als zodanig;
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door NAF ingeschakelde hulppersonen (werknemers van NAF daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met NAF verbonden organisatie;
- bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever;
- letselschade
- elke vorm van door derden geleden schade.

16.5 NAF heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

16.6 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij NAF te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

16.7 Opdrachtgever vrijwaart NAF tegen alle aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van NAF of door NAF ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

ARTIKEL 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van NAF.

